



KUNDENBINDUNG DURCH ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION

1. Workshop „Erfolgreiche Kommunikation im HV“ (Zeitraumen: 2 Stunden)

Durch eine „Reise durch Ihre Apotheke“ mit dem Blick aus der Kundenbrille, erhält das Team einen realistischen Eindruck, wie Kundenbindung aktuell möglich wird. Gemeinsam werden Techniken für die positive Kommunikation mit dem Kunden erlernt. Es werden praktische Ideen und individuelle Maßnahmen für die erfolgreiche Kommunikation erarbeitet.

2. Prozessbegleitung in der Apotheke (Zeitraumen: mind. 4 Stunden)

Die Beraterin begleitet das Team im HV Alltag. Stärken und Schwächen in der HV-Kommunikation werden ermittelt. Durch einen regelmäßigen Austausch mit den einzelnen Mitarbeitern, gibt die Beraterin Tipps in der Stärkung der erfolgreichen Kommunikation und unterstützt in der Umsetzung der Ideen aus dem Workshop.

Feedback für Inhaber/-in oder Filialleitung (Zeitraumen: 2 Stunden)

In dem Feedbackgespräch erhält die Führungskraft eine Zusammenfassung der Ergebnisse aus dem Workshop und der Prozessbegleitung. Kompetenzen aus dem Team werden vorgestellt und Ideen zur Weiterentwicklung der HV-Kommunikation präsentiert.

Kosten:

Preise auf Anfrage.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an mich, Vera Kadel:

E-Mail: v.kadel@team-apothekenberatung.de

Mobil: 0151 174 702 08


TE.AM GmbH