



KUNDENBINDUNG DURCH ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION

Workshop „Erfolgreiche Kundenkommunikation“ (Zeitraumen: 2 Stunden)

Gemeinsam werden Techniken für die positive Kommunikation und dem individuellen Dialog mit dem Kunden/Patienten erlernt. Als Team entwickeln Sie eine Strategie, wie Sie durch Ihre serviceorientierten Kommunikation zum Kunden Ihren Wettbewerbsvorteil sichern können. Zukunftsorientierte Themen wie Digitalisierung, Onlinebestellung usw. sind Teil dieser Strategie. Zum Abschluss wird ein Maßnahmenkatalog erstellt, in dem die Strategien aus den Teamgedanken festlegt werden.

Optional:

Prozessbegleitung in der Apotheke (Zeitraumen: mind. 5 Stunden)

Die Beraterin begleitet das Team im HV Alltag. Stärken und Schwächen in der HV-Kommunikation werden ermittelt. Durch einen regelmäßigen Austausch mit den einzelnen Mitarbeitern gibt die Beraterin Tipps in der Stärkung der erfolgreichen Kommunikation und unterstützt in der Umsetzung der Ideen aus dem Workshop.

Optional:

Feedback für Inhaber/-in oder Filialleitung (Zeitraumen: 2 Stunden)

In dem Feedbackgespräch erhält die Führungskraft eine Zusammenfassung der Ergebnisse aus dem Workshop und der Prozessbegleitung. Kompetenzen aus dem Team werden vorgestellt und Ideen zur Weiterentwicklung der HV-Kommunikation präsentiert.

Kosten:

Individuelle Preisabsprache

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an mich, Vera Kadel:

E-Mail: v.kadel@team-apothekenberatung.de

Mobil: 0151 174 702 08


TE.AM GmbH